

БСН 990240005923 "Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы" КММ "Көп бейінді облыстық аурухана" ШЖҚ ҚМК қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау нәтижелері бойынша АНАЛИТИКАЛЫҚ АНЫҚТАМА

2023 ж. " " қазан

Петропавл қ., Брусиловский к-сі, 20

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 2-тармағына сәйкес «Көп бейінді облыстық аурухана» ҚМК-ның бұйрығы негізінде Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қағидалары бекітілсін. (бұдан әрі – Қасіпорын) 2023 жылғы 12 қыркүйектегі № 155 Қасіпорын қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау.

Ішкі талдаумен қамтылған кезең: 2022 жылғы 1 қауіптен бастап 2023 жылғы 31 наурызға дейін.

Ішкі талдау жүргізудің мерзімі 2023 жылдың 13 қыркүйегінен бастап 2023 жылдың 24 қазанына дейін.

Талдау Қасіпорынның Компания-қызметімен жүргізілді. Құрамы Қасіпорынның бас директоры 2023 жылғы 16 тамызда бекітті № 143 бұйрығымен. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау және жұмыс нәтижелері үшін басшылық, үйлестіру және жауаптылық жүктелген тұлға сәйкестік жөніндегі уәкіл Канапинаова А.Н.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

1) Қасіпорынның қызметіне әсер ететін нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

2) Қасіпорынның ұйымдастырушылық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

- персоналды басқару;
- мемлекеттік қызметтерді көрсету;
- мүдделер қарғысының шешу;
- рұқсат ету функцияларын жүзеге асыру;

- ұйымдастырушылық-басқару қызметінен туындайтын басқа да мәселелер. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу кезінде біз мыналарды басшылыққа алдық: Қазақстан Республикасының Конституциясы; «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Заң; Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидалары (бұдан әрі – Үлгілік қағидалар); Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) Төрағасының 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 488 бұйрығымен бекітілген Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу бойынша әдістемелік ұсынымдар; басқа да құқықтық актілер.

Анықтама үшін: "Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы" КММ "Көп бейінді облыстық аурухана" ШЖҚ ҚМК-ны Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің «Қазақстан Республикасы Солтүстік Қазақстан облысының кейбір денсаулық сақтау коммуналдық мемлекеттік қазыналық қасіпорындарының атауын өзгерту туралы» 2009 жылғы 8 қазандағы № 255

каулысы негізінде «Облыстық аурухана» мемлекеттік қазыналық кәсіпорны негізінде құрылды. (бұдан әрі – мемлекеттік кәсіпорын).

Мемлекеттік кәсіпорын алғашында 1999 жылы 23 ақпанда заңды тұлға ретінде тіркелді. Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің 2019 жылғы 10 қазандағы №265 «Әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы» коммунальдық мемлекеттік мекемесінің «Облыстық аурухана» шаруашылық жүргізу құрылындағы коммунальдық мемлекеттік кәсіпорнын қайта ұйымдастыру туралы» қаулысына сәйкес «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы» ҚММ «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы» ШЖҚ ҚМК «Облыстық аурухана» ҚММ-нің құрамына «Кардиологиялық орталық», «Облыстық перинаталдық орталық», «Облыстық онкологиялық диспансер» кірді.

Кәсіпорынның орналасқан жері (мекен-жайы): 150010, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Брусилковский көшесі, 20.

Кәсіпорынды басқару органдары: Мемлекеттік кәсіпорынның құрылтайшысы және мемлекеттік кәсіпорында қатысты коммунальдық меншік құқығы субъектісінің функцияларын жүзеге асыратын уәкілетті орган Солтүстік Қазақстан облысының әкімдігі (бұдан әрі – уәкілетті орган) болып табылады;

- Кәсіпорынды құру, қайта ұйымдастыру және тарату туралы шешімдер қабылдайды;

- Қоғамның мүлкін пайдалану, оның ішінде оны кепілге беру туралы шешім қабылдайды.

«СҚО әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы» ҚММ 2020 жылғы 24 желтоқсандағы № 482 бұйрығымен Қалатау кенесі бекітілген күннен бастап үш жыл өкілеттік мерзімімен бекітілді. «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 148-бабының 1-тармағына сәйкес, уәкілетті органның айрықша құзыретіне жататын мәселелерді шешуді қоспағанда, қалатау кенесі кәсіпорынның қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асырады. Осы бапқа сәйкес денсаулық сақтау органдарының бақылау кенесі басқару органы болып табылады.

Кәсіпорын өз қызметін Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің 2020 жылғы 23 қаңтардағы № 9 қаулысымен бекітілген Жарғыға сәйкес жүзеге асырады.

Кәсіпорын қызметінің түрі:

- ересектер мен балаларға стационарлық медициналық көмек көрсету;
- консультациялық-диагностикалық көмек;
- стационарлық көмек;
- фармацевтикалық қызмет;
- диагностика;
- амбулаторлық медициналық көмек;
- денсаулық сақтау саласындағы қызмет;
- есірткі, психотроптық заттар мен прекурсорларды сатып алу, сақтау, тарату, пайдалану және жою жөніндегі қызмет.

Кәсіпорынның қызметі мемлекеттік лицензиялар негізінде жүзеге асырылады.

Құжаттардың талаптарға сәйкес келмеуі азаматтық-күкықтық қатынастарда әкімшілік кедергілерге акеп соғады.

- 01.06.2023 ж жана ұжымдық шарт қабылданған жоқ.

- «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасы Занының 149-бабының 1-тармағының 5-тармағына сәйкес Қадағалау кеңесінің құзыретіне ШЖҚ бойынша қазыналық кәсіпорының ұйымдық құрылымын бекіту жатады. Осы норманы бұза отырып, Кәсіпорының 2022 жылғы 31 наурыздағы құрылымы бекітілген актерлік Кәсіпорының бас директоры. Осы бапта белгіленген байқау кеңесінің өкілеттіктерін шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорының атқарушы органына беруге жол берілмейді.

Ұсынымдар:

1) Жана ұжымдық шартты қабылдау бойынша келіссөздерді мүмкіндігінше тезірек аяқтау.

2) Кәсіпорының құрылымы Байқау кеңесінің шешімімен бекітіледі

3) Кәсіпоры жарғысының 5-тарауына Кәсіпорының ұйымдық құрылымын бекіту жөніндегі Байқау кеңесінің өкілеттіктеріне қатысты толықтырулар енгізуге міндетті.

1.1. Сыйақы және сыйлықақы мәселелері

Кәсіпорының еңбекәқы қорының мөлшері жыл сайын бекітілген даму жоспарымен белгіленеді.

Еңбекке ақы төлеу нысандарын, штаттық кестені, еңбекәқы денгейлерін, сыйлықақыларды және еңбекәқы төлеудің басқа жүйелерін Кәсіпорын белгіленген еңбекәқы қоры шегінде дербес белгілейді.

Бас директордың, оның орынбасарларының, бас бухгалтердің лауазымдық жағалақыларының, сыйлықақыларының және өзге де төлемдерінің мөлшерлерін, оларға сыйлықақы беру жүйесін және өзге де сыйақыларды уәкілетті орган – «Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесі белгілейді.

Токандары немесе жылдағы жұмыс нәтижелері бойынша жинақталған еңбекәқы мен ынғаландыру төлемдерінің мөлшері әрбір қызметкер үшін жеке немесе медициналық және басқа да қызметкерлердің әрбір санаты бойынша медициналық қызметтің көлемі мен сапасына байланысты комиссиялық негізде белгіленеді. өнімділікті бағалау критерийлері арқылы көрсетілген күтім.

Сыйлаас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған жоқ.

1.2. Тәртіптік жазаларды мерзімінен бұрын алып тастау

Тәртіптік жазаларды қызметкерге тәртіптік теріс қылық жасағаны үшін тәртіптік жазаларды түсініледі (ҚР ЕК 75-бабының 1-тармағы).

Тәртіптік теріс қылық – бұл қызметкердің еңбек міндеттерін заңсыз, кінәлі түрде орындамауы немесе тиісінше орындамауы, сондай-ақ еңбек тәртібін бұзуы (Еңбек кодексінің 76-бабы 1-тармағы).

Талданып отырган кезеңде 60 тәртіптік жазалар қолданылды, 31-і қызметтік міндеттерін адал атқарғаны ескеріліп, мерзімінен бұрын алынып тасталды.

Көпбейінді орталығы	кардиологиялық орталық	Қосылған 24: ескерту 4/ алынып тасталды 2, тасталды 1, ескерту – 1/ алынып тасталды 1, сөгіс – 3 / алынып тасталды 3, қатан сөгіс -3.	Қосылған 21: ескерту 12/ алынып тасталды 11, сөгіс 9/ алынып тасталды 0 5.
орталығы	Перинаталдық орталық	Қосылған 8: ескерту 4/ алынып тасталды 4, сөгіс - 3	4, сөгіс - 3

Талау көрсеткендей, 52%-ы салыптан тәртіптік жаза мерзімінен бұрын алынып тасталды. 2-тәуекел – бірінші басшы қабылдаған айыппұлдарды мерзімінен бұрын алып тастауға және кейіннен негізсіз сыйақы төлеуге қатысты дискрециялық өкілеттіктер мен нормалардың белгілерінің болуы.

Ұсынымдар: Жана Ұжымдық шартты қабылдау кезінде тәртіптік жазаны мерзімінен бұрын алып тастау мәселелерін қарау үшін комиссия құруды, Кәсіпорынның бірінші басшысының қарауына ұжымдық өтініш беруді қамтамасыз ету.

1.3. Шектеулерді сақтау

Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасаған тұлғаларды заңсыз жұмысқа қабылдамай мақсатында тұрақты негізде қандидаттарға жұмысқа қабылданғанға дейін «Тұлғаның сыбайлас жемқорлық қылмыс жасағаны туралы мәліметтердің болуы немесе болмауы туралы» E-gov анықтамасы ұсынылады. »

Қабылданған сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен тыйымдардың бұзушылықтары анықталған жоқ.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған жоқ.

1.4. Конкурстық процедураны айналым және оқыту

2022 жылғы 31 наурыздағы штаттық кестеге сәйкес, 2377,25 штат бірлігі қарастырылған, оның ішінде АУП 375,25 бірлік. Медициналық персонал 462,5; мейрбанике персоналы 912,25; кіші медициналық қызметкерлер 627,25. Сараптаманың басында штат саны 472,5 дерігерлік лауазымды құрады, 391 қызметкер жұмыс істеді, 101,5 орын бос болды. Толық емес жұмыс уақыты коэффициенті 1,7. Орта медицина қызметкерлері 909,75 штаттық бірлікті құраса, 881,75 жұмыс істейді. Толық емес жұмыс уақыты коэффициенті – 1,3.

Бос орындар туралы ақпарат бос орын болған жағдайда ezbek.kz сайтында орналастырылған.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған жоқ.

1.5. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшыраған лауазымдарды анықтау

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамаға сәйкес лауазымды тұлға бас директор болып табылады.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне де бейім лауазымдарды анықтау кезінде талауға Кәсіпорынның қаржылық және материалдық ресурстарымен

өзара әрекеттесетін барлық лауазымдар, басқарушылық функциялары бар лауазымдар, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету саласында функцияналдық міндеттерді атқаратын лауазымдар, сондай-ақ шешімдерді қабылдау құқығының болуын ескере отырып, «күнделікті сыбайлас жемқорлыққа» бейім болуы мүмкін. Бас директорын орынбасарлары, бас бухгалтер және бухгалтерлер, мемлекеттік сатып алу департаменті, экономистер, шаруашылық бөлімшесінің мөңгерушісі, шаруашылық/қойма мөңгерушісі, қызметкерлері, анықтамалар мен еңбекке жарамсыздық парақтарын беруге жауапты тұлғалар (1-қосымша).

2. МҮДДЕЛЕР ҚАҚЫЛЫҒЫН РЕТТЕУ

2.1 Жакын туыстар мен жұбайлардың бірлескен қызметі (жұмысы). Бас директоры және директорлар тікелей бағынатын жақын туыстарының, жұбайларының және жекжаттарының бірлесіп қызмет ету фактілерін талау барысында ешқандай дәлелдер анықталған жоқ. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған жоқ.

3. МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Кәсіпорымен мемлекеттік қызметті ұсыну: «Ауруханадағы науқастың медициналық қартасынан үзінді беру».

Негізі: «Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік қызметтерді көрсетудің кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 18 мамырдағы № КР ДСМ-49/2020 бұйрығы.

«Стационарлық науқастың медициналық қартасынан үзінді көшірме беру» мемлекеттік қызмет ретаменті. Мемлекеттік қызметті Кәсіпорын стационарлық көмек көрсету шеңберінде көрсетеді. Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны – қазақ. Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2010 жылғы 23 қарашадағы № 907 бұйрығымен бекітілген нысан бойынша

стационарлық науқастың медициналық қартасынан қағаз түріндегі үзінді көшірме болып табылады. Денсаулық сақтау ұйымдарының бастапқы медициналық құжаттамасының нысандарын бекіту туралы» дерігер-ордinatorдың қолы қойылған, жеке медициналық мөрімен және көрсетілетін қызметті берушінің мөрімен қуаландырылған.

Қызметті алушылар кезек күту тәртібімен қабылданады. Алдын ала жазылу және жеділетілген қызмет көрсетілмейді. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтің қызмет стандарты мен ретаменті мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттардың толық тізбесін, сондай-ақ мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту үшін негіздердің тізбесін айқындайды. Осыған

байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелі ең аз. Мемлекеттік қызмет көрсетуді құрылымдық түрде 1 бөлім мөңгерушісі мен 1-4 резиденттен тұратын стационарлық бөлімшелер жүзеге асырады. Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету үшін жауапты тұлғалар бекітілген.

Талау жүргізілген кезінде барлығы 37 080 қызмет көрсетілді:

6.2. Мемлекеттік сатып алудағы мүдделер қайшылығы

жок.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған орналастырылмаған.

Каржылық есептер бойынша уақытша бос ақша ағымдағы банктік шоттарға жылдың 11 мамырында бекітілген каржылық есептік аудитке жатады. ЖШС аудиті жүргізілді. 2022 жылдың 31 желтоқсанында тоқтырылған, 2023 каржылық есептік аудиті жүргізіледі, мысалы, 2022 жылы «Audit Expert Plus» Жыл сайын каржы-шаруашылық қызметінің нәтижелерін дұрыс көрсету үшін жарияланады.

Турағы есептер веб-порталда бірыңғай мемлекеттік тізім арқылы Каржылық есептік, даму жоспарлары және даму жоспарының орындауы есебінен жүзеге асырылады.

Қаражатты игеру Даму жоспарына сәйкес мәншікті кіріс және бюджет қаражаты және демеушілік көмекті қоса алғанда, басқа да кірістер.

Түсетін кірістер, ақилы қызметтер көрсетуден түсетін кірістер, қайырымдылық бөлінеді: республикалық бюджеттен түсетін кірістер, жергілікті бюджеттен түсетін кірістер, қызметінен түсетін кірістер оларды қаржыландыру көздері бойынша қаржыландырылатын медициналық (нәзірі) қызметтен кірістері болады.

Берілген медициналық қызметтердің көлеміне қарай бюджет қаражаты есебінен Каржылық есептік өз қызметін асыру кезінде халыққа көрсетілетін кепілдік алынған бюджет қаражаты есебінен жүзеге асырылады.

және Қазақстан Республикасының бюджет заңнамасында белгіленген тәртіппен Каржылық есептік қызметін қаржыландыру даму жоспарына сәйкес өз кірістері

6. Бюджеттік және каржылық ресурстарды ДАМУ ЖӘНЕ БӨЛУ

Каржылық есептік және қалағалау функцияларын жүзеге асырмайды.

5. БАҚЫЛАУ ЖӘНЕ БАҚЫЛАУ ФУНКЦИЯЛАРЫН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ

Каржылық есептік лицензиялау функцияларын жүзеге асырмайды.

4. РҰҚСАТ БЕРУ ФУНКЦИЯЛАРЫН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ

жок.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған осы процесті бұзушылықтар турағы ақпараттар түскен жок.

Талаптан кезінде мемлекеттік қызметтерді көрсетуге шағымдар, сондай-ақ қайта жүгінген кезде көшірмелердің көшірмелері берілді.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартулар тіркелген жок. Пациенттер талау жүргізіледі.

Қызметтердің сапасы мен қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында ай сайын проблемалық мәселелерді анықтау және көрсетілетін мемлекеттік

Еңбекке уақытша жарамсыздық паратын беру – 5915.

31165,

Стационарлық науқастың медициналық қартасынан үзінді көшірме беру –

Занға және Қағидаларға сәйкес мемлекеттік сатып алу саласындағы барлық жұмыстар сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін айтарлықтай азайтатын Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алу веб-порталының платформасында (мекен-жайы: www.goszakup.gov.kz) жүзеге асырылады.

01.04.2022-31.12.2022

Жалпы сомасы 1 612 792,88 мың теңгеге 1055 рәсімге мемлекеттік сатып алу жүргізілді, оның ішінде:

- 234 227,1 мың теңге сомасына 59 рәсім сомасына ашық конкурстар арқылы,

- 5585,9 мың теңге сомасына 7 рәсім бойынша алдын ала біліктілік бойынша конкурстар, аяқталған 45 сомасына 35105,6 мың теңге,

- аукцион әдісімен 664 рәсім сомасына баға ұсыныстарын сұрату арқылы,

- өтпеген мемлекеттік сатып алу бойынша бір көзден 259 рәсім сомасына 220 532,41 мың теңге сомасында,

- бір көзден тікелей қорытынды арқылы 21 рәсім сомасында 428 104,37 мың теңге.

«Мемлекеттік сатып алуы бірінші ұйымдастырушылар мемлекеттік сатып алуы жүзеге асыратын тауарларын, жұмыстарын, көрсетілетін қызметтердің тізбелерін айқындау туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 2018 жылғы 29 желтоқсандағы № 1127 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізілді, және 2022 жылғы 14 қыркүйектегі толықтырулар конкурстар/аукцион әдістері арқылы тауарларды сатып алу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету бойынша мемлекеттік сатып алуы бойынша мемлекеттік сатып алуы бірінші ұйымдастырушы жүзеге асырады.

01.01.2023-31.03.2023 ж

Жалпы сомасы 371 233,1 мың теңгеге 421 рәсімге мемлекеттік сатып алу жүргізілді, оның ішінде:

- 273555,8 мың теңге сомасында баға ұсыныстарын сұрату арқылы,

- бір көзден өтпеген мемлекеттік сатып алу бойынша 161 рәсім сомасында 78919,2 мың теңге сомасында,

- бір көзден тікелей қорытынды беру арқылы 3 рәсім сомасында 18 758,14 мың теңге.

Ашық конкурстар, алдын ала біліктілік конкурстары және аукцион арқылы сатып алулар өткізілген жоқ.

01.04.2022 ж 2023 жылдың 31 наурызына дейін Кәсіпорын сатып алуы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 4 маусымдағы № 375 «Дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен мамандандырылған дәрілік заттарды сатып алуы ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту туралы» қаулысы негізінде жүзеге асырды. Тегін медициналық көмектің және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесіндегі, фармацевтикалық қызметтердің кепілдік берілген көлемінің шенбері».

Тапсырыс берушілермен және Жабдықтаушылармен өзара есеп айырысу банктік шоттар арқылы қолма-қол ақшасыз қаражаттар арқылы жүзеге асырылады.

Серіктестік қоймаларына тауарларды қабылдау және беруді жүзеге асыру кезінде мүдделер қактығысы анықталған жоқ.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған жоқ.

7. Жәке және заңды тұлғалармен ШАРТЫЛАРДЫ ЖАСАУ

Талаптан кезінде 1718 келісім-шарт жасалды.

Әлеуетті өнім берушінің құжаттары веб-порталдың бетінде, өтінімде, сондай-ақ басқа да ашық акпарат көздеріндегі акпаратта қаралады: «электрондық үкімет», www.license.kz, «Жоғарғы Сот» www.office.sud.kz акпараттық жүйелерінде. .kz және басқа қолжетімді көздер.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған жоқ.

8. АҚПАРАТТЫҚ ЖҮЙЕЛЕРДІ ДАМУДЫ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Ақпараттандыру және акпаратка қолжетімділік саласындағы мемлекеттік саясатты жүзеге асыру мақсатында Қотамның 2022 жылғы 22 қазандағы бұйрығы бар. «Ақпараттық қайыпиздікке жауапты тұлғаны тарапындау туралы», орган сәйкес жауапты тұлғалар әрбір бекітілген құрылымдық бөлімшеде акпараттық қайыпиздікті қамтамасыз етті.

Компанияда менеджерден, техникалық қызметкерлерден және инженер-бағдарламашылардан тұратын бөлім бар.

Бөлім қызметкерлері интернет-ресурстардың акпараттық мазмұнын контент талаптарына сәйкес тексеруге, акпараттық қайыпиздікті, «электрондық үкіметтің» акпараттандыру объектілерінің қорғалуын және қайыпиз жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін акпараттық жүйелерді біріктіруді және ресурстар мониторингін жүзеге асыруға құқылы.

Осыған байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелі ен аз.

Сондай-ақ, Компания Қаржы және Денсаулық сақтау министрліктері сынақтан өткен дайын бағдарламалық өнімдерді пайдаланады:

IC-реитинг: «IC-реитинг» әзірленген Қазақстан үшін денсаулық сақтау ұйымының бұхгалтерлік есебі:

«Надежда» медициналық акпараттық жүйесі.

Біздің ұйымда жұмыс істеу кезінде қолданылатын барлық жобалар сапа көрсеткіштеріне не және осы жобаларды пайдалану тиімділігін бағалауда қажетті сілтеме болып табылады: Порталдар: ERSB, BG, RIN, SUR, SUMT, EPS.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қактығысы анықталған жоқ.

01.04.2022-31.12.2022	01.01.2023-31.03.2023	54	18
Ұсынылған		29	2
Қанағаттандырылды		16	6
Бас тартылды			

9.4 Сот тәжірибесін талдау көрсеткендей, шағымдар негізінен мемлекеттік соттың алғашқы жосықсыз қатысушы ретінде таныу үшін берілді:

9.3 Тест нәтижелері
Талданған кезінде бақылаушы органдардың фискалдык, құқық қорғау, үкіметтік емес ұйымдар мен азаматтарға жүргізілген тексерулерінің нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлыққа қатысты заң бұзушылықтар анықталған жоқ.

9.2 Әлеп жөніндегі кеңес материалдары
«Көп бейінді облыстық аурухана жанындағы мемлекеттік клиникалық аурухананың медицина қызметкерлерінің әлеп кодексі» бекітілді.
Пацентке медициналық көмек көрсетудің заңнамалық, нормативтік құқықтық актілерде және лауазымдық нұсқаулықтарда көзделмеген жағдайларда медицина қызметкері ең алдымен паценттің мүдделерін, медициналық этика мен мораль қағидаларын ескеруге міндетті.
Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қаттығысы анықталған жоқ.

9.1 Сұраныстарды талдау
Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қабылдау Федералдық әлеуметтік сақтандыру қоры, «Е-өтініш» деректер базасы, Кәсіпорынның веб-сайты, бас дәрігердің қабылдау бөлімі, паценттерді қолау қызметі, Call-орталық арқылы жүзеге асырылады.
Компанияда тәулік бойы жұмыс істейтін Паценттерді қолау қызметі жұмыс істейді, оның функцияларына медициналық көмек көрсету тәртібін бұзу фактілерін анықтау кіреді. Паценттер Аппликациялар мен ұсыныстар жашітіне жазбаша өтініш қалдыру, веб-сайтта «Сұрақтар мен жауаптар» бөлімінде сұрау қалдыру және жауап алу арқылы SP-ге хабарласуға құқылы. Қызмет паценттердің телефон қонырауларын тәулік бойы қабылдайды, жауап беру құрылғысы бар және сөйлесулерді жазып алады. Көп жағдайда стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірменің тегін ұсына беруге, мамандарды тағайындау туралы мәліметтерге, денсаулық жағдайы бойынша консультацияларға, медициналық білім беру ұйымдарының студенттеріне тағайындамадан өтуге ауытша өтініштер түседі.
Барлық өтініштер «осында және қазір» қағидаты бойынша қарастырылады. Өтініштерді бас директордың орынбасары Д.Т.Әшімова қарайды. Жалпы мәселелер бойынша және медициналық көмектің сапасы бойынша медициналық көмектің сапасын бақылау бөлімінің басшысы Коробкова М.Т.
Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мен мүдделер қаттығысы анықталған жоқ.

Қараусыз қалдырылды	9	10
Оң нәтижелі динамика	53,7%	11,1%

Шарттар бойынша бұзушылықтар анықталған жағдайда талап қою сипатындағы хат-хабарлар жүзеге асырылады, ал талаптар Қазақстан Республикасының Азаматтық заңнамасы шеңберінде жасалған шарттар бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда 2022 жылдың 6 маусымынан бастап Ережелер тізіміте жосықсыз жеткізушілерді қосу үшін сотқа талап-арыз беру тұлғасы ережені алып тастайды. Ешқандай пайда болатын сыбайлас жемқорлық тәуекелдері немесе мүдделер қаттығысы анықталған жоқ.

9.5. Құқықтық статистика туралы мәліметтер, ақпараттық негіздер

Медицина қызметкерінің мертебесіне нұқсан келтіретін теріс қылық фактілері анықталған жоқ.

9.6 Бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарияланымдар

Қасіпорынның құрылымдық бөлімшелерінде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық тәуекелдеріне әлеуметтік желілер мен бұқаралық ақпарат құралдарының басылымдарына мониторинг жүргізілді. Әлеуметтік желілер мен мүдделер қаттығысына жүргізілген мониторинг нәтижелері бойынша баю мақсатында қызмет бабын пайдалана отырып, материалдық пайда алу бөлігінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

9.7 Социологиялық сауалнама нәтижелері

Компанияда қызмет алушылардың пікірлерін зерделеу үшін Пациенттерді қолдау және ішкі бақылау қызметі жұмыс істейді. Медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде теріс медициналық қызмет көрсету сапасына қатысты мәселелер бойынша ай сайын науқастар арасында сауалнама жүргізілді. Зерттеу нәтижелері бойынша респонденттердің 90%-дан астамы көрсетілген медициналық қызметтердің сапасына қанағаттанған, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар анықталған жоқ.

9.8. Сөнім телефоны

Сөнім телефонына сыбайлас жемқорлық тәуекелдері немесе мүдделер қаттығысы туралы хабарламалар түскен жоқ.

9.10 Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алу және алдын алу бойынша материалдар

Қасіпорынның веб-сайтында қызметі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алуға және алдын алуға бағытталған сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы сақтау бойынша Қоғамның ішкі актілері орналастырылған. «Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасын бекіту және Қазақстан

