Утвержден

постановлением акимата

Северо-Казахстанской области

от \_\_ августа 2015 года № \_\_\_

Регламент государственной услуги

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»

1. Общие положения

1. Регламент государственной услуги «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» (далее — государственная услуга) разработан в соответствии со стандартом государственной услуги «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного», утвержденным приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27 апреля 2015 года № 272 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под №11304) (далее – стандарт). Государственная услуга оказывается медицинскими организациями, оказывающими стационарную помощь, согласно приложению 1 к настоящему регламенту (далее – услугодатель).

2. Форма оказания государственной услуги — бумажная.

3. Результат оказания государственной услуги - выписка из медицинской карты стационарного больного в бумажном виде по форме, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907 «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения», подписанная врачом-ординатором, заверенная личной врачебной печатью и печатью услугодателя.

Прием услугополучателей осуществляется в порядке очереди. Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены.

Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее -услугополучатель) бесплатно.

2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является обращение услугополучателя и предоставление документа, удостоверяющего личность.

5. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

1) врач – ординатор осуществляет сверку данных услугополучателя, вносит данные в Электронный регистр стационарных больных (далее – ЭРСБ), оформляет выписной эпикриз в бумажном варианте, заверяет личной врачебной печатью и передает заведующему отделением – не более 20 (двадцати) минут;

2) заведующий отделением проверяет достоверность данных выписного эпикриза, заверяет подписью и передает врачу – ординатору – не более 5 (пяти) минут;

3) врач – ординатор выдает результат оказания государственной услуги услугополучателю – не более 5 (пяти) минут.

6. Результат процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, который служит основанием для начала выполнения следующей процедуры (действия):

1) выписной эпикриз в бумажном варианте;

2) заверение подписью заведующего отделением;

3) выдача результата оказания государственной услуги.

3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги.

7. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

врач – ординатор;

заведующий отделением.

8. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия):

1) врач – ординатор осуществляет сверку данных услугополучателя, вносит данные в ЭРСБ, оформляет выписной эпикриз в бумажном варианте, заверяет личной врачебной печатью и передает заведующему отделением – не более 20 (двадцати) минут;

2) заведующий отделением проверяет достоверность данных выписного эпикриза, заверяет подписью – не более 5 (пяти) минут;

3) врач – ординатор выдает результат оказания государственной услуги услугополучателю – не более 5 (пяти) минут.

4. Описание порядка взаимодействия с центром обслуживания населения и (или) иными услугодателями, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги.

9. Государственная услуга через республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр обслуживания населения» Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан, через веб-портал «электронного правительства»: www.egov.kz не оказывается.

10. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению   
2 к настоящему регламенту.

Приложение 1

к регламенту оказания государственной услуги

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»

Перечень организаций, оказывающих государственную услугу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Адрес организации | График работы |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица Брусиловского, 20  8(7152)46-46-63 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Детская областная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица Пушкина, 23  8(7152) 46- 43-27 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной кожно – венерологический диспансер» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица Интернациональная, 90  8(7152)33-89-89 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной противотуберкулезный диспансер» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица 4-я линия,2  8(7152)53-75-41 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной кардиологический центр» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица Васильева, 123  8(7152)33-45-45 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной наркологический центр» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица 2-ая кирпичная, 4  8(7152) 50-75-45 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной психоневрологический диспансер» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица Рижская,6  8(7152)46-20-77 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной онкологический диспансер» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица Ауэзова,133  8(7152) 52-55-84 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной перинатальный центр» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица Казахстанской правды, 233  8(7152)42-18-95 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская больница №1» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Город Петропавловск, улица Сатпаева,3  8(7152)38-03-40 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городская больница № 3» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения | Город Петропавловск, улица Рижская, 102  8(7152)50-07-22 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Айыртауская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Айыртауский район, село Саумалколь, улица Хайрова, 1, 8(71533) 2-29-71 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Акжарская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Акжарский район, село Талшик, улица Ауэзова, 19, 8(71546)2-11-32 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аккаинская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Аккайынский район, село Смирново, улица Молодежная, 6  8(71532) 2-16-28 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Явленская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Есильский район  село Явленка, улица Амангельды Иманова, 78  8(71543) 2-16-95 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Жамбылская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Жамбылский район  село Пресновка, улица Логовая, 46  8(71544) 2-11-03 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центральная районная больница района Магжана Жумабаева» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | район Магжана Жумабаева, город Булаево, улица Мира, 8,  8(71531) 2-05-29 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылжарская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Кызылжарский район  село Бишкуль,  улица Пирогова, 19  8(71538) 2-18-85 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Мамлютская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Мамлютский район,  город Мамлютка  Больничный городок  8(71541) 2-25-23 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центральная районная больница района имени Габита Мусрепова» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | район имени Габита Мусрепова, село Новоишимское , ул. Мира, 1,  8(71535) 2-13-30 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Тайыншинская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Тайыншинский район, город Тайынша, улица Крыжановского, 72  8(71536) 2-12-57 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Тимирязевская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Тимирязевский район, село Тимирязево, улица Горького, 1  8(71537) 2-05-93 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Уалихановская центральная районная больница» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Уалихановский район, село Кишкенеколь, улица Маликова, 100  8(71542) 2-21-97 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |
|  | Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения Центральная районная больница района Шал акына» акимата Северо-Казахстанской области Управления здравоохранения Северо-Казахстанской области | Район Шал акына, город Сергеевка, улица Гончарова, 119  8(71534) 7-91-88 | с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов |

Приложение 2

к регламенту оказания государственной услуги

«Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»

Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги

Врач-ординатор

Заведующий отделением

Услугополучатель

Касса

врач – ординатор осуществляет сверку данных услугополучателя, вносит данные в ЭРСБ, оформляет выписной эпикриз в бумажном варианте, заверяет личной врачебной печатью и передает заведующему отделением – не более 20 (двадцати) минут;

заведующий отделением проверяет достоверность данных выписного эпикриза, заверяет подписью – не более 5 (пяти) минут

врач – ординатор выдает результат оказания государственной услуги услугополучателю – не более 5 (пяти) минут

Условные обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
|  | - начало или завершение оказания государственной услуги |
|  | - наименование процедуры (действия) услугополучателя и (или) структурно-функциональной едицицы |
|  | - переход к следующей процедуре (действию) |