

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности  
КГП на ПХВ «Многопрофильная областная больница» КГУ «Управление  
здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области» БИН 990240005923

г.Петропавловск, ул.Брусиловского, 20

« » октября 2023г.

В соответствии с п.2 ст.8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, на основании приказа КГП на ПХВ «Многопрофильная областная больница» (далее – Предприятие) № 155 от 12.09.2023 года проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности Предприятия

**Период охваченный внутренним анализом:** 1 апреля 2022 года по 31 марта 2023 года.

**Срок проведения внутреннего анализа** с 13.09.2023г. по 24.10.2023г.

Анализ проведен Комплаенс-службой Предприятия. Состав утвержден генеральным директором Предприятия от 16.08.2023г. № 143. Лицо, на которое возложено руководство, координация и ответственность за проведение анализа коррупционных рисков и за результаты работы является комплаенс-офицер Канапинова А.Н.

Внутренний анализ коррупционных рисков осуществлен по следующим направлениям:1) выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Предприятия;2) выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия.- управление персоналом;- оказание государственных услуг;- урегулирование конфликта интересов;- реализация разрешительных функций;- иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности.

При проведении внутреннего анализа коррупционных рисков руководствовались: Конституцией Республики Казахстан; Законом «О противодействии коррупции»; Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков (далее – Типовые правила); Методическими рекомендациями по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) от «30» декабря 2022 года №488; иными правовыми актами.

**Справочно:** КГП на ПХВ «Многопрофильная областная больница» КГУ «Управление здравоохранения акимата СКО» создано на базе КГКП «Областная больница» акимата СКО МЗ РК на основании постановления Акимата Северо-Казахстанской области № 255 от 08 октября 2009 года «Об изменении наименования некоторых коммунальных государственных казенных предприятий здравоохранения Северо-Казахстанской области Республики Казахстан» (далее государственное предприятие).

Государственное предприятие первоначально было зарегистрировано в качестве юридического лица 23 февраля 1999 года. Согласно Постановления акимата Северо-Казахстанской области № 265 от 10 октября 2019 года "О реорганизации Коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Областная больница" коммунального государственного учреждения "Управление здравоохранения акимата Северо-

Казахстанской области" к КГП на ПХВ "Областная больница" КГУ "Управление здравоохранения акимата СКО" присоединились КГП на ПХВ "Кардиологический центр" КГУ "Управление здравоохранения акимата СКО", КГП на ПХВ "Областной перинатальный центр" КГУ "Управление здравоохранения акимата СКО", КГП на ПХВ "Областной онкологический диспансер" КГУ "Управление здравоохранения акимата СКО".

Место нахождения (адрес) предприятия: 150010, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, ул.Брусилковского 20.

**Органы управления предприятием:** Учредителем государственного предприятия и уполномоченным органом, осуществляющим по отношению к государственному предприятию функции субъекта права коммунальной собственности является акимат Северо-Казахстанской области (далее Уполномоченный орган):

- принимает решения о создании, реорганизации и ликвидации Предприятия;

- принимает решения об использовании имущества Предприятия, в том числе о передаче его в залог.

Приказом КГУ «Управление здравоохранения Акимата СКО» от 24 декабря 2020 года №482 утверждён Наблюдательный совет со сроком полномочий три года с момента утверждения. В соответствии с п.1 ст.148 Закона РК «О государственном имуществе» Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью предприятия, за исключением решения вопросов, отнесенных к исключительной компетенции уполномоченного органа. В соответствии с данной статьёй Наблюдательный совет в органах здравоохранения является органом управления.

Предприятие осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным постановлением акимата Северо-Казахстанской области от 23 января 2020 года № 9.

Видами деятельности Предприятия является: стационарная медицинская помощь взрослому и детскому населению; консультативно-диагностическая помощь; стационарозамещающая помощь; фармацевтическая деятельность; диагностика; амбулаторно-поликлиническая медпомощь; деятельность в сфере охраны общественного здоровья; деятельность, связанная с приобретением, хранением, распределением, использованием и уничтожением наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров.

Деятельность Предприятия осуществляется на основании государственных лицензий.

Предприятие является единственным в регионе многопрофильным стационаром, оказывающим плановую, экстренную стационарную, стационарозамещающую и консультативно-диагностическую медицинскую помощь взрослому населению области и города.

Функционирует официальный сайт для информированности населения об оказываемых услугах <https://ob.sko.kz/>. Работает телефон доверия, call-center, ведут личные приемы генеральный директор и заместители.

## **I. ВЫЯВЛЕНИЕ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ В НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТАХ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Предприятие в своей деятельности руководствуется следующими нормативными правовыми актами: Кодекс Республики Казахстан от 07.07 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК «Трудовой кодекс Республики Казахстан»; Закон Республики Казахстан от 16 мая 2014 года № 202-V «О разрешениях и уведомлениях»; Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах»; Закон Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года № 434-V ЗРК «О государственных закупках»; Закон Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413-IV «О государственном имуществе»; Закон Республики Казахстан от 28 февраля 2007 года N 234 «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности»; Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»; Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий»; Постановление Правительства Республики Казахстан от 4 июня 2021 года № 375 «Об утверждении Правил организации и проведения закупа лекарственных средств, медицинских изделий и специализированных лечебных продуктов в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, фармацевтических услуг»; Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК «Об утверждении реестра государственных услуг»; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 8 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-242/2020 «Об утверждении Правил закупа услуг у субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования»; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 ноября 2020 года № ДСМ-210/2020 «Об утверждении Правил оплаты стоимости фармацевтических услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования субъектам в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий»; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020 «Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан»; Положение «Об оплате труда КГП на ПХВ «Многопрофильная областная больница» от «1» января 2022 года и от «1» января 2023 года; Коллективный договор КГП на ПХВ «Многопрофильная областная больница» от 01.06.2023г., дополнительное соглашение № 1 от 2021г., дополнительное соглашение № 2 от 2022г., дополнительное соглашение № 3 от 2022г.

Риск 1 – наличие признаков дискреционных полномочий и норм.

Несоответствие документов требованиям влечет административные барьеры при гражданско-правовых отношениях данное.

- По состоянию на 01.06.2023г. новый коллективный договор не принят.

- согласно пп.5 п.1 ст.149 Закона РК «О государственном имуществе» в компетенцию Наблюдательного совета входит утверждение организационной структуры государственного предприятия на ПХВ. В нарушение данной нормы структура Предприятия на 31.03.2022г. утверждена и.о. генерального директора Предприятия. Делегирование полномочий наблюдательного совета,

установленных настоящей статьёй, исполнительному органу государственного предприятия на праве хозяйственного ведения не допускается.

Рекомендации:

- 1) В кратчайшие сроки завершить переговоры по принятию нового коллективного договора.
- 2) структуру Предприятия утверждать решением Наблюдательного совета
- 3) внести в главу 5 Устава Предприятия дополнения в части полномочий Наблюдательного совета по утверждению организационной структуры Предприятия.

## **II. ВЫЯВЛЕНИЕ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ В ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **1. Управление персоналом, в том числе определение должностей, подверженных коррупционным рискам:**

На Предприятии функционирует подразделение Служба управления персоналом, в состав которой входит руководитель Службы управления персоналом и инспектора.

Анализ показывает, что Служба управлением персоналом организует и принимает меры по недопущению коррупционных рисков.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

#### **1.1. Вопросы оплаты труда и премирования**

Размер фонда оплаты труда Предприятия ежегодно устанавливается, утвержденным планом развития.

Формы оплаты труда, штатное расписание, размеры должностных окладов, система премирования и иного вознаграждения определяются Предприятием самостоятельно в пределах установленного фонда оплаты труда.

Размеры должностных окладов, премий и других выплат генерального директора, его заместителей, главного бухгалтера, система их премирования и иного вознаграждения устанавливаются уполномоченным органом – ГУ «Управление здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области».

Размер дифференцированной оплаты труда и стимулирующих выплат за счет экономии по итогам работы за квартал, год определяется отдельно для каждого работника или для каждой категории медицинских и прочих работников комиссионно в зависимости от объема и качества оказываемой медицинской помощи с использованием критериев оценки деятельности.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

#### **1.2. Досрочное снятие дисциплинарных взысканий**

Под дисциплинарным взысканием понимается мера дисциплинарного воздействия на работника за совершение дисциплинарного проступка (пп.75 п.1 ст.1 ТКРК).

Дисциплинарным проступком является дисциплинарный проступок – противоправное, виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение работником своих трудовых обязанностей, а также нарушение трудовой дисциплины (пп.76 п.1 ст.1 ТКРК).

За анализируемый период наложено 60 дисциплинарных взысканий, 31 снято досрочно с учетом добросовестного выполнения своих должностных обязанностей.

Многопрофильный центр	Кардиологический центр	Перинатальный центр	Онкологический центр
Наложено 24: замечание 4/снято 2, выговор 18/снято 5, строгий выговор 2.	Наложено 7: замечание – 1/ снято 1, выговор – 3 / снято 3, строгий выговор -3.	Наложено 21: замечание 12/снято 11, выговор 9/снято 5.	Наложено 8: замечание 4/снято 4, выговор - 3

Анализ показывает, что досрочному снятию наложенных дисциплинарных взысканий подлежало 52%.

Риск 2 – наличие признаков дискреционных полномочий и норм в части досрочного снятия взыскания и впоследствии необоснованной выплаты премии, которое принимается первым руководителем.

Рекомендации: При принятии нового Коллективного договора предусмотреть создание комиссии рассматривающую вопросы о досрочном снятии дисциплинарного взыскания, для внесения коллегиального ходатайства на рассмотрение первому руководителю Предприятия.

### 1.3. Соблюдение ограничений

На постоянной основе во избежание неправомерного принятия на работу лиц совершивших коррупционные правонарушения от кандидатов перед приемом на работу предоставляется справка с E-gov «О наличии либо отсутствии сведений о совершении лицом коррупционного преступления».

Нарушений принятых антикоррупционных ограничений и запретов не выявлено.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

### 1.4. Конкурсные процедуры, сменяемость и обучение

Согласно штатному расписанию по состоянию на 31.03.2022г. предусмотрено 2377,25 штатных единиц, в том числе АУП 375,25 шт.ед. Врачебный персонал 462,5; средний медицинский персонал 912,25; младший медицинский персонал 627,25.

На начало анализа штат составил 472,5 врачебных ставок, занятых 391. Не занято 101,5 ставки. Коэффициент совместительства 1,7. Средних медработников 909,75 штатных единиц, занято 881,75. Коэффициент совместительства - 1,3.

Информация о вакантных должностях размещены на сайте enbek.kz при наличии вакансии.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

### 1.5. Определение должностей, подверженных коррупционным рискам

Предприятие является квазигосударственным субъектом.

В соответствии с законодательством о противодействии коррупции должностным лицом является – Генеральный директор.

При определении должностей, также подверженных коррупционным рискам анализом охвачены все должности взаимодействующие с финансовыми и материальными ресурсами Предприятия, должности имеющие управленческие функции, а также выполняющие функциональные обязанности при предоставлении государственных услуг, а также которые могут быть подвержены «бытовой коррупции», учитывая наличие права принимать решения. Заместители генерального директора, главный бухгалтер и бухгалтера, отдел по государственным закупкам, экономисты, руководитель хозяйственного блока, заведующий хозяйством/складом, сотрудники СУП, лица, ответственные за выдачу справок и больничных листов (*Приложение 1*).

## **2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ**

2.1 Совместная служба (работа) близких родственников, супругов. В ходе анализа фактов совместной службы близких родственников, супругов и свойственников непосредственно в подчинении генерального директора и директоров не выявлено.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

## **3. ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

Предприятие оказывает государственную услугу: «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного».

Основание: Приказ Министра здравоохранения РК от 18 мая 2020 года №КР ДСМ-49/2020 «О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения».

Регламент государственной услуги «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного». Государственная услуга оказывается Предприятием в рамках стационарной помощи. Форма оказания государственной услуги — бумажная. Результат оказания государственной услуги - выписка из медицинской карты стационарного больного в бумажном виде по форме, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907 «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения», подписанная врачом-ординатором, заверенная личной врачебной печатью и печатью услугодателя.

Прием услугополучателей осуществляется в порядке очереди. Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрены. Государственная услуга оказывается бесплатно.

Стандартом и регламентом государственной услуги определен исчерпывающий перечень документов, необходимых для обращения за получением государственной услуги, а также перечень оснований для отказа в оказании государственной услуги. В этой связи коррупционный риск минимален. Оказание государственных услуг осуществляется стационарными отделениями, которые структурно состоят из 1 заведующего отделением, от 1-4 ординаторов. За качественное оказание государственных услуг закреплены ответственные лица.

За анализируемый период всего оказано - 37080 услуг:

Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного – 31165,  
Выдача листа о временной нетрудоспособности – 5915.

Ежемесячно проводится анализ по выявлению проблемных вопросов, по повышению качества и удовлетворенности оказания государственных услуг.

Отказов в оказании государственных услуг не зарегистрировано. При повторном обращении пациентов выдаются дубликаты выписок.

За анализируемый период жалоб на предоставление государственных услуг, а также информации о нарушениях в данном процессе не поступало.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

#### **4. РЕАЛИЗАЦИЯ РАЗРЕШИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ**

Предприятие не осуществляет разрешительных функций.

#### **5. РЕАЛИЗАЦИЯ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ ФУНКЦИЙ**

Предприятие не осуществляет контрольно-надзорных функций.

#### **6. ОСВОЕНИЕ и РАСПРЕДЕЛЕНИЕ бюджетных и финансовых средств**

Деятельность Предприятия финансируется в соответствии с планом развития за счет собственного дохода и бюджетных средств, полученных в порядке, определенном бюджетным законодательством РК.

Предприятие при осуществлении своей деятельности имеет доходы от медицинской (основной) деятельности, которая финансируется из бюджетных средств по объему выполненных гарантированных медицинских услуг населению;

Доходы от деятельности Предприятия подразделяются по источникам их финансирования: доходы из республиканского бюджета, доходы из местного бюджета, доходы от оказания платных услуг, прочие доходы, в том числе благотворительная и спонсорская помощь.

Освоение средств реализуется в соответствии с Планом развития за счет собственного дохода и бюджетных средств.

Финансовая отчетность, планы развития и отчеты по исполнению плана развития публикуются через единый госреестр на веб-портале.

Ежегодно для правильного отражения результатов финансово-хозяйственной деятельности проводится аудит финансовой отчетности, так за 2022 год был проведен аудит ТОО «Audit Expert Plus». Аудированию подлежала финансовая отчетность законченная 31 декабря 2022 года, которая была утверждена 11.05.2023г. По сведениям финансовой отчетности временно свободные денежные средства на текущих счетах банков не размещались.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

##### **6.2. Конфликт интересов при государственных закупках**

В соответствии с Законом и Правилами вся работа в сфере государственных закупок осуществляется на платформе веб-портала государственных закупок Республики Казахстан (адрес: [www.goszakup.gov.kz](http://www.goszakup.gov.kz)), что существенно минимизирует коррупционные риски.

**01.04.2022-31.12.2022**

Проведено государственных закупок в количестве 1055 процедур на общую сумму 1612792,88 тыс. тенге, в том числе:

- способом открытого конкурса в количестве 59 процедур на сумму 234 227,1 тыс. тенге,
- конкурс с предварительным квалификационным отбором в количестве 7 процедур на сумму 5585,9 тыс. тенге,
- способом аукциона в количестве 45 на сумму 35105,6 тыс.тенге,
- способом запроса ценовых предложений в количестве 664 процедур на сумму 689237,5 тыс. тенге,
- из одного источника по несостоявшимся государственным закупкам в количестве 259 процедур на сумму 220532,41 тыс. тенге,
- из одного источника путем прямого заключения в количестве 21 процедуры на сумму 428104,37 тыс. тенге.

В соответствии с Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 29 декабря 2018 года № 1127 «Об определении перечней товаров, работ, услуг, по которым государственные закупки осуществляются едиными организаторами государственных закупок» с внесенными изменениями и дополнениями от 14.09.2022г. проведение государственных закупок по приобретению товаров, выполнению работ, оказанием услуг способами конкурса/аукциона осуществляются единым организатором государственных закупок области.

#### **01.01.2023-31.03.2023**

Проведено государственных закупок в количестве 421 процедур на общую сумму 371233,1 тыс. тенге, в том числе:

- способом запроса ценовых предложений в количестве 257 процедур на сумму 273555,8 тыс. тенге,
- из одного источника по несостоявшимся государственным закупкам в количестве 161 процедур на сумму 78919,2 тыс. тенге,
- из одного источника путем прямого заключения в количестве 3 процедуры на сумму 18758,14 тыс. тенге.

Закупки способом открытого конкурса, конкурс с предварительным квалификационным отбором и аукциона не проводились.

В период с 01.04.2022г. по 31.03.2023г. Предприятие осуществляло закуп на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 4 июня 2021 года № 375 «Об утверждении Правил организации и проведения закупок лекарственных средств, медицинских изделий и специализированных лечебных продуктов в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, фармацевтических услуг».

Взаиморасчеты с Заказчиками и Поставщиками осуществляются безналичными денежными средствами через банковские счета.

При осуществлении приема-передачи товаров на склады Предприятия фактов конфликта интересов не установлено.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ с физическими и юридическими лицами**

За анализируемый период заключено 1718 договоров.



Документы потенциального поставщика рассматриваются на странице в веб-портале, заявке, а также информацию в других открытых источниках информации: информационных системах "электронное правительство", [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz), "Верховный Суд" [www.office.sud.kz](http://www.office.sud.kz) и иных доступных источниках.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

## **8. РАЗРАБОТКА и ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

Во исполнение государственной политики в области информатизации и доступа к информации на Предприятии действует приказ от 22.10.2022г. «О назначении ответственного лица за информационную безопасность», согласно которому ответственные лица обеспечивают информационную безопасность в каждом закрепленном структурном подразделении.

На Предприятии функционирует отдел в составе руководителя, технических работников, инженер программистов.

Сотрудники отдела вправе проводить проверку информационного наполнения интернет ресурсов, в соответствии с требованием содержанию, реализуют интеграцию информационных систем и ресурс мониторинг обеспечения информационной безопасности, защиты и безопасного функционирования объектов информатизации «электронного правительства».

В этой связи коррупционный риск минимален.

Также, Предприятие использует готовые программные продукты, которые прошли проверку министерствами финансов и здравоохранения:

IS-Рейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана, разработка «IS-Рейтинг»;

Медицинская информационная система «Надежда».

Все проекты, которые используются при работе в нашей организации, имеют качественные показатели и являются необходимым звеном оценки эффективности применения данных проектов: Порталы: ЭРСБ, БГ, РИН, СУР, СУМТ, ЕПС.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

## **9. ИНЫЕ ВОПРОСЫ**

### **9.1 Анализ обращений**

Прием обращений от физических и юридических лиц осуществляется посредством ФСМС, базы Е-өтініш, сайта Предприятия, приемной главного врача, службы поддержки пациентов, Call-center.

На Предприятии действует круглосуточная Служба поддержки пациентов к функциям которой относится выявление фактов нарушения порядка оказания медицинской помощи. Пациенты вправе обратиться в СПП оставив письменное обращение в Ящике обращений и предложений, оставить обращение на сайте в рубрике «Вопросы-Ответы» и получить ответ. Служба круглосуточно принимает телефонные звонки пациентов, подключен автоответчик, ведется запись переговоров. В большинстве случаев поступают устные обращения по вопросам выдачи дубликата выписки из медицинской карты стационарного больного,

информации по приему специалистов, консультации по состоянию здоровья, прохождения практики студентов медицинских организаций образования.

Все обращения рассматриваются по принципу «здесь и сейчас». Обращения рассматриваются заместителем генерального директора Ашимовой Д.Т. по общим вопросам и по качеству оказания медицинской помощи руководителем отдела контроля качества медицинской помощи Коробковой М.Г.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

## 9.2 Материалы Совета по Этике

Утвержден «Этический кодекс медицинского работника КГП на ПХВ «Многопрофильная областная больница».

В ситуациях оказания медицинской помощи пациенту, не предусмотренных законодательством, нормативными актами и должностными инструкциями, медицинский работник обязан учитывать, в первую очередь, интересы пациента, принципы медицинской этики и морали.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

## 9.3 Результаты проверок

За анализируемый период по результатам проверок надзорных органов фискальных, правоохранительных, неправительственных организаций и граждан нарушений, связанных с коррупционными проявлениями не выявлено.

## 9.4 Анализ судебной практики

Анализ судебной практики показывает, что в основном предъявляются иски о признании недобросовестным участником государственных закупок:

	01.04.2022-31.12.2022	01.01.2023-31.03.2023
Предъявлено	54	18
Удовлетворено	29	2
Отказано	16	6
Отставлено без рассмотрения	9	10
Положительная динамика	53,7%	11,1%

При обнаруженных нарушениях по договорам ведется переписка претензионного характера, также предъявление исков в суд осуществляется только при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по заключенным договорам в рамках Гражданского законодательства РК.

С 6 июня 2022 года в Правилах норма о подаче иска в суд по внесению в перечень недобросовестных поставщиков исключена.

Наступивших коррупционных рисков и конфликта интересов не выявлено.

## 9.5. Сведения правовой статистики, информационных баз

Фактов совершения проступков, дискредитирующих статус медицинского работника не выявлено.

## 9.6 Публикации в средствах массовой информации

Проведён мониторинг социальных сетей и публикаций в СМИ на предмет рисков коррупционных правонарушений в структурных подразделениях Предприятия. Коррупционных рисков в части получения материальных благ с

использованием своего служебного положения в целях обогащения по итогам мониторинга социальных сетей и конфликта интересов не выявлено.

### 9.7 Результаты социологического опроса

На Предприятии функционирует Служба поддержки пациентов и внутреннего контроля для изучения мнений услугополучателей. Ежемесячно проводится опрос пациентов по вопросам, касающимся качества оказания медицинских услуг на бесплатной основе в рамках ГОБМП.

По результатам исследования респондентов свыше 90% удовлетворены качеством оказанных медицинских услуг, коррупционных правонарушений не выявлено.

### 9.8. Телефон доверия

На телефон доверия сообщения о наступивших коррупционных рисках и конфликта интересов не поступало.

### 9.10 Материалы по профилактике и предупреждению коррупционных рисков

На сайте Предприятия размещены внутренние акты Предприятия по антикоррупционному комплаенсу, деятельность которого направлена на профилактику и предупреждение коррупционных рисков.

На основании Указа Президента РК от 02 февраля 2022 года № 802 «Об утверждении Концепции антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022-2026 годы и внесении изменений в некоторые Указы Президента Республики Казахстан» был разработан и утвержден план мероприятий по противодействию коррупции, который способствует минимизации коррупционных рисков условий и причин, сопутствующих их возникновению. Ведется работа по Проекту ТБН № 4 «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ» (пилотная версия).

Канапинова А.Н.

Абетов Р.Э.

Нурмолдина Э.Х.

Дудяк О.В.

Калюжная Е.С.

Ерашова С.Н.

Молжигитов А.А.

Скородумова Н.Н.

использованием своего служебного положения в целях обогащения по итогам мониторинга социальных сетей и конфликта интересов не выявлено.

### 9.7 Результаты социологического опроса

На Предприятии функционирует Служба поддержки пациентов и внутреннего контроля для изучения мнений услугополучателей. Ежемесячно проводится опрос пациентов по вопросам, касающимся качества оказания медицинских услуг на бесплатной основе в рамках ГОБМП.

По результатам исследования респондентов свыше 90% удовлетворены качеством оказанных медицинских услуг, коррупционных правонарушений не выявлено.

### 9.8. Телефон доверия

На телефон доверия сообщения о наступивших коррупционных рисках и конфликта интересов не поступало.

### 9.10 Материалы по профилактике и предупреждению коррупционных рисков

На сайте Предприятия размещены внутренние акты Предприятия по антикоррупционному комплаенсу, деятельность которого направлена на профилактику и предупреждение коррупционных рисков.

На основании Указа Президента РК от 02 февраля 2022 года № 802 «Об утверждении Концепции антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022-2026 годы и внесении изменений в некоторые Указы Президента Республики Казахстан» был разработан и утвержден план мероприятий по противодействию коррупции, который способствует минимизации коррупционных рисков условий и причин, сопутствующих их возникновению. Ведется работа по Проекту ТБН № 4 «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ» (пилотная версия).

Канапинова А.Н.

Абетов Р.Э.

Нурмолдина Э.Х.

Дудяк О.В.

Калюжная Е.С.

Ерашова С.Н.

Молжигитов А.А.

Скородумова Н.Н.